

## OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (dalej „OWS”) określają zasady zawierania i realizacji umów sprzedaży produktów cyfrowych i stanowią integralną część zawieranych umów.

### § 1. DEFINICJE

1. *Sprzedający* - „ALEJA12 TŁUMACZENIA I NAUKA JĘZYKA FRANCUSKIEGO”, Magdalena Mózgowiec, ul. Sportowa 12, 84-242 Tępcz, NIP: 573-241-22-65. Dane kontaktowe: biuro@aleja12.pl lub tel. 694 833 480.
2. *Kupujący* – osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, osoba fizyczna oraz osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą;
3. *Produkty* – treści cyfrowe, pliki PDF, sprzedane na podstawie umowy sprzedaży, pomiędzy Sprzedającym a Kupującym.
4. *Zamówienie* – oferta zakupu produktów złożona przez Kupującego za pośrednictwem platformy 1koszyk, zawierająca: nazwę zamawianego produktu, ilość, dane Kupującego, dane niezbędne do wystawienia faktury oraz dane niezbędne do kontaktu, sposób i termin realizacji zamówionych produktów.
5. *Dostawa* – produkty są dostarczane w formie cyfrowej na wskazany w trakcie składania zamówienia adres mailowy.
6. *Umowa zawarta na odległość* – umowa zawarta z Kupującym w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie.
7. *Regulamin* – niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach sklepu internetowego.
8. *Sklep internetowy* – Usługa dostarczana przez platformę 1koszyk.

### § 2. PRZED ZŁOŻENIEM ZAMÓWIENIA I ZAWARCIE UMOWY

1. Sprzedający udostępnia Kupującym w sprzedaży dokumenty PDF w całości zrealizowane przez Sprzedającego i przeznaczone do nauki języka francuskiego.
2. W celu korzystania ze sklepu internetowego Kupujący powinien we własnym zakresie uzyskać dostęp do stanowiska komputerowego lub urządzenia końcowego, z dostępem do Internetu.
3. W momencie zakupu Produktów Kupujący akceptuje niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży.
4. W momencie zakupu Produktów Kupujący akceptuje cenę Produktów.
5. W momencie zakupu Produktów Kupujący jest świadomy treści, jakie zamawia na podstawie szczegółowych opisów Produktów.
6. Cena Produktów podawana jest w złotych polskich i zawiera wynagrodzenie dla Sprzedającego, należne podatki oraz koszty platformy 1koszyk.
7. Płatności za produkty są realizowane za pośrednictwem bramki Blue Media.
8. Czas realizacji zamówienia wynosi maksymalnie 24h.

### § 3. ZAWARCIE UMOWY

1. W celu zawarcia Umowy sprzedaży za pośrednictwem Sklepu internetowego Kupujący po wybraniu Produktu jest przekierowywany na platformę 1koszyk i w oparciu o kolejne komunikaty podejmuje stosowne czynności.
2. W celu realizacji Zamówienia konieczna jest akceptacja treści Regulaminu, podanie danych osobowych oznaczonych jako obowiązkowe oraz kliknięcie przycisku „Realizuj zamówienie”.
3. Wysłanie przez Kupującego Zamówienia stanowi oświadczenie woli zawarcia Umowy sprzedaży na odległość, zgodnie z treścią Regulaminu.
5. Po złożeniu Zamówienia Kupujący otrzymuje wiadomość e-mail, zawierającą ostateczne potwierdzenie wszystkich istotnych elementów Zamówienia.

### § 4. DOSTAWA

1. Dostawa Produktów odbywa się pod adres e-mail wskazany przez Kupującego w trakcie składania Zamówienia.
2. Dostawa nie generuje dodatkowych kosztów.
3. Termin realizacji dostawy Produktu w formie elektronicznej, gotowej do pobrania, wynosi do 24 godzin.
4. Kupujący otrzymuje na swój adres e-mail fakturę potwierdzającą zakup Produktu.

### § 5. UWAGI

1. **Wszelkie prawa autorskie należą do Sprzedającego. Bezprawne powielanie Produktów i przekazywanie osobom trzecim jest niedozwolone.** Sprzedający wyraża zgodę na powielanie Produktów w dowolnej liczbie **jedynie** do nauczania i uczenia się w trybie prywatnym i publicznym.
2. **W związku z niematerialnym charakterem Produktów Kupujący jest świadomy utraty prawa odstąpienia od sprzedaży** (art. 38 ust 13 Prawa konsumenta Dz.U.2020.287).

### § 6. REKLAMACJE I KONTAKT

1. Zgłoszenia reklamacji dotyczących Produktów należy dokonać na adres mailowy Sprzedającego: [biuro@aleja12.pl](mailto:biuro@aleja12.pl).
2. Sprzedający zastrzega sobie okresu do 5 dni roboczych na odpowiedź na reklamację.